

Eine saubere Karriere

die erfolgreiche Unternehmensgeschichte des Herrn Viebig und seinen Vieby's® Textilreinigungen

Wenn Herr Viebig liebevoll von seinen Kindern redet, dann sind damit seine Filialen der Vieby's Textilreinigung und die Schorndorfer Textilpflegefirma SchoTex gemeint. Und genauso, wie es halt mit Kindern nun mal ist, war es auch für den gelernten Maschinenbau-Schlosser ein langer, aber abwechslungsreicher Weg, bis seine Kinder heute nun fast erwachsen sind.

1985 übernahm der 21 Jahre junge und neugierige Mann die Textilreinigung seines Vaters in Schorndorf. Ganz branchenfremd und grün hinter den Ohren war er dabei nicht. Arbeitete er doch schon einige Jahre in seinem erlernten Beruf. Als angestellter Maschinenbau-Schlosser war Herr Viebig bei seiner damaligen Firma früh verantwortlich für den Aufbau von Bettfeder-Reinigungsmaschinen - was ihn auch viel ins Ausland wie z.B. nach USA, England, Frankreich und Italien brachte.

Doch um sein Geschäft mehr als hundertprozentig richtig zu machen, reichten Herrn Viebig die eigenen Erfahrungen und Kenntnisse nicht aus. Gemäß seinem Motto „entweder ganz oder gar nicht“ ließ er sich an der Technischen Akademie und Forschungsinstitut Hohenstein zum Umweltfachmann für Textilreinigung und zum sogenannten Sachkundigen ausbilden.

Ständige Weiterbildungsseminare, wie z.B. für Textil-Reinigung & Pflege, Bügelseminar, Fleckenseminar, etc. folgten und sind für den Unternehmer Viebig auch heute noch ein stetiges Muss. „Jeden Tag was neues dazu lernen“, das ist Herrn Viebigs eindeutige Erkenntnis und sein stetiges Bestreben.

Bald wurde ihm die Schorndorfer-Welt zu klein und Herr Viebig gründete weitere Standorte in Winterbach, WN-Neustadt und 15 zusätzliche Annahmestellen in dieser Region. Doch für den kontaktfreudigen und geschäftstüchtigen Herrn Viebig war auch dies noch nicht genug. Kurzerhand nahm er 1989 einen Partner mit in seine Firma und stieg parallel in den Verkauf von Reinigungsmaschinen, Waschmaschinen und Bügelmaschinen für das Gebiet Baden-Württemberg ein.

Durch die Wende 1989/90 erweiterte sich sein Verkaufsgebiet um die neuen Bundesländer. Hier leitete er ertragsreiche Großprojekte, wie z.B. die komplette Neuausstattung des ehemaligen Dresdner Wäscherei-Kombinats.

„Diese Verkaufszeit war sehr wichtig für mich“, so Herr Viebig, „hatte ich doch durch den Verkauf von Reinigungsmaschinen in dieser Zeit ca. 250 Betriebe intensiv kennen gelernt.“ Und das brachte Herrn Viebig nicht nur ein großes und breites Wissen über Reinigungen und die Branche allgemein ein, sondern auch einen umfangreichen Blick hinter die Kulissen der Textilpflegebetriebe. Er lernte die verschiedenen Arbeitsweisen der einzelnen Betriebe kennen, so wie deren Erfolge oder Niederlagen und Probleme.

1990 verkaufte Herr Viebig die bis dahin gegründeten Reinigungen an seinen Partner und widmete sich nur noch dem Verkauf von Textilpflegemaschinen. Dies allerdings nur kurz, denn bald fehlte ihm das berühmte Salz in der Suppe und er übernahm wieder zwei Reinigungen - dieses mal im Stuttgarter Westen. Ein Jahr später erweiterte er den Stuttgarter-Standort um eine Reinigung im Stadtteil Ost.

Zunächst folgte der Aufbau dieser Geschäfte. Als dann alles soweit lief, war Herrn Viebig klar, dass er seinen großen Wissensstand zu den Themen Waschen und Reinigen, um einen weiteren, einen neuen Bereich erweitern wollte.

So startete er 1996 sein Studium zum staatlich anerkannten Betriebswirt des Handwerks, das er 1999 mit Auszeichnung bestand. „Mit diesem Rüstzeug für die Zukunft in der Hand“, so Herr Viebig, begann er seine Umstrukturierung der Vieby's Reinigungen. Er brannte darauf, das Gelernte in die Tat umzusetzen und packte alles - von Formularen bis Internetauftritt - Schritt für Schritt an. „Ohne Leidenschaft gibt es keine Genialität“, mit diesem Leitspruch vor Augen schaffte er es. 2001 war es tatsächlich soweit und die Umstrukturierung trug erste Früchte. Dies gab ihm den nötigen Auftrieb für ein weiteres Projekt und er gründete 2002 zusammen mit einem Partner die Textilpflege-Firma SchoTex in Schorndorf. „Hier entstand ein völlig neues Konzept“, so erklärt Herr Viebig, „wir bieten unseren Kunden ein breites Spektrum rund um das Thema Textilpflege, verbunden mit einem hohen Anspruch an uns und an unser Personal“. Herr Viebig weiter „nur so sind wir mehr, als Textilpflege auf einem höheren Niveau und geben unseren Kunden ein Stück Lebensqualität.“ Dieser Gedanke spiegelt sich klar und deutlich in der Ladengestaltung wieder, denn die ist mehr als eine Einrichtung.

Die SchoTex Textilpflege ist zugleich auch eine Wohlfühlstation.

Seine stimmigen und überzeugenden Konzepte geben dem bisherigen Erfolg von Herrn Viebig einfach recht - und das auch in schwierigeren Zeiten. Als er 2001 mit seiner Filiale im Stuttgarter Osten, innerhalb Gablenbergs umzog, investierte er in die technische Ausrüstung und die ansprechende Ladengestaltung immerhin ca. € 150.000,-.

Eigentlich könnte Herr Viebig locker einen Gang zurückschalten und sich auf seinen Lorbeeren ausruhen. Doch das gibt es bei ihm nicht. Herr Viebig legt großen Wert darauf, dass seine Reinigungen inhabergeführt sind und ist stolz, dass er innerhalb der Betriebsführung alles selber macht. Seine Geschäfte sind halt seine Kinder und das spüren auch die 15 Mitarbeiter, denn diese gehören, zusammen mit den Kunden einfach zur Familie.

Insgesamt ca. 1.000 Teile werden bei den Vieby's Filialen und bei SchoTex Tag für Tag sorgfältig gereinigt und gebügelt. Die verschiedenen Textilien erfahren dabei keine schnelle Standardbehandlung, denn bei Vieby's gilt: kompetente Beratung, intensive Warenschau, detaillierte Sortierung, ordentliche Endkontrolle und auf Wunsch Abhol- und Zulieferservice. Das ist der Unterschied zu anderen Reinigungen - Qualität statt Quantität also. Zu dem hohen Niveau, trifft der Vieby's Kunde auch auf ein hohes Maß an Flexibilität und kann grundsätzlich zwischen zwei verschiedenen Reinigungsarten wählen, d.h. zwischen Spar- und Vollreinigung. „So gewissenhaft behandeln wir unsere gesamte Kundschaft, die aus 50 % Ladenkundschaft, 40 % Geschäftskunden, 10 % Sonderaufträge besteht“, so Herr Viebig.

Durch die Vielzahl dieser verschiedenen Aufträge entstehen Synergieeffekte, die bei Vieby's nicht einfach unter den Tisch fallen, sondern umgesetzt werden. Dazu gehört auch die zehnjährige Erfahrung mit Brandschäden. Bis zu dreißig solcher Fälle werden jährlich bei Vieby's gereinigt. Hier bietet Vieby's seinen Kunden ebenfalls etwas mehr. Durch die abschließende Ozonbehandlung zur Neutralisierung des Brandgeruchs können komplette Garderoben, Teppiche, Vorhänge, etc. gerettet werden.

Fragt man Herrn Viebig nach seinen weiteren, zukünftigen Zielen, so steht bei ihm nach wie vor die Kundenzufriedenheit an erster Stelle. „Jeden Tag muss man kämpfen und muss immer wieder zurück an die Basis, um den Puls zu fühlen“, das ist seine Antwort und wohl auch sein persönliches Erfolgskonzept.

Mit einem verschmitzten Lächeln auf den Lippen verrät er dann noch, dass er eine weitere Filiale in Planung hat.

„Dies wird aber auch die letzte werden“, so Herr Viebig.

Denn selbst ein so arbeitstüchtiger Unternehmer, wie Herr Viebig braucht mal Freizeit. Schließlich locken da schöne und aufregende Hobbys, wie z.B. Motorrad und Inliner fahren.